

## GUÍA DE USO XEORIS – WEB PARTNERS

## Contenido

Descripción.....	3
Web de partners: ¿Cómo se accede?.....	5
Tarificación.....	6
Contratación.....	12
Datos de contacto.....	13
Preguntas de Verificación Técnica.....	14
Actividad de la Empresa.....	15
A tener en cuenta.....	17
Datos de contratación.....	19
Proceso de Pago.....	22
Proceso de Firma.....	25
Documentación.....	25
Documentación Contractual.....	25
Documentación Informativa.....	26
Soporte.....	28
Anexos.....	28
1. Formulario 1: Solicitud de presupuesto.....	28
2. Condiciones particulares del ciberseguro.....	28
3. Condiciones generales del ciberseguro.....	28
4. IPID.....	28
5. Guía del usuario.....	28
6. Nota del mediador.....	28
7. Política de privacidad.....	28
8. Orden SEPA Core.....	28
9. Documento de servicio Xeoris.....	28

## Descripción

La web de partners de Xeoris es una herramienta que permite a un partner realizar las funciones de **tarificación y contratación** del ciberseguro Xeoris, así como sus coberturas y servicios adicionales (backups y análisis de vulnerabilidades), en el caso que se desee contratar (es opcional).

También da la posibilidad de descargar los documentos informativos que puede solicitar el cliente:

- Nota del mediador
- IPID
- Condicionado
- Condiciones generales
- Política de privacidad

En dicha web se disponen esencialmente de dos procesos:

- **Tarificación:** Se solicita la información necesaria, la **facturación anual** de la empresa y el **límite de indemnización** que aplica a las coberturas, para disponer de un precio del producto adaptado a cada cliente (dicho precio está condicionado a que en el proceso de contratación sea CLEAN (este proceso corresponde con una valoración establecida de datos de riesgos técnicos, que es necesario confirmar para que dicha solicitud sea desasistida)
- **Contratación:** Una vez que el precio ha resultado interesante para el cliente, se verifica con unas sencillas cuestiones que el proceso se encuentra categorizado como CLEAN y finalmente se obtienen los datos de los clientes, para generar toda la documentación.

A través de la *web de partners* se pueden realizar todas estas funciones siempre que se encuentren dentro de los siguientes **límites**.

### Límites en el proceso de tarificación:

- Facturación anual de la empresa debe ser inferior a **25.000.000 €**.
- Límite de indemnización hasta **3.000.000 €**.
- Número de equipos (backups) hasta **19**. (Opcional, en caso de disponer ya de dicho producto se dará a la opción VER MI OFERTA directamente)

### Límites en el proceso de contratación:

- Facturación anual debe ser inferior a **10.000.000 €**.
- Límite de indemnización hasta **3.000.000 €**.
- Número de equipos (backups) hasta **19**. (Opcional, en caso de no tener interés, hay que dejarlo en 0)
- **Procesos CLEAN** (respuestas a cuestiones de verificación técnica favorables).

En el caso de superar los límites establecidos o que las respuestas a las preguntas asociadas a la situación técnica de la empresa resuelvan que estemos en un proceso NO CLEAN, no se tendrá la posibilidad de poder terminar el proceso de manera desasistida.

Esto no significa que no sea posible ofrecer un ciberseguro o servicio al cliente, sólo que el proceso debe ser personalizado y se necesitará que sea un proceso atendido por el equipo de Xeoris.

Para dichos procesos NO CLEAN y con el objetivo de distorsionar lo mínimo a los clientes, se requerirán de forma generalizada los siguientes datos:

- Datos del cliente
- Actividad de la empresa
- Facturación
- Habrá que verificar los siguientes elementos técnicos:
  - ¿Dispone de Backup?
  - Identificación de Proveedor de backup o solución técnica alternativa (NAS aislados de la red, etc.)
  - La configuración del backup, persistencia de la información 30 días y actualización diaria.
  - El software instalado está licenciado y se actualiza de forma periódica.
  - En caso de utilizar acceso remoto al correo se dispone del uso del doble factor de autenticación (MFA), para evitar el riesgo de contraseñas débiles.

Estos datos son los que aparecen en el formulario 1, (ver anexos):

- **Formulario 1: Solicitud de presupuesto**

Se debe contactar con Xeoris mediante las vías de comunicación que ofrece la web:

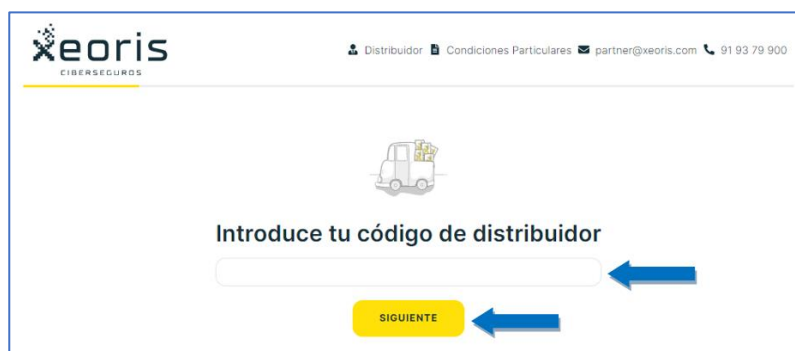
- **91 93 79 900**
- **[partner@xeoris.com](mailto:partner@xeoris.com)**
- **¡Te llamamos! (c2c)**

## Web de partners: ¿Cómo se accede?

Xeoris proporcionará en el momento de la firma del acuerdo con el partner, su **código de partner** para poder acceder a la herramienta en <https://xeoris.com/partner>

Una vez que se accede a la url, aparece la página de validación del partner.

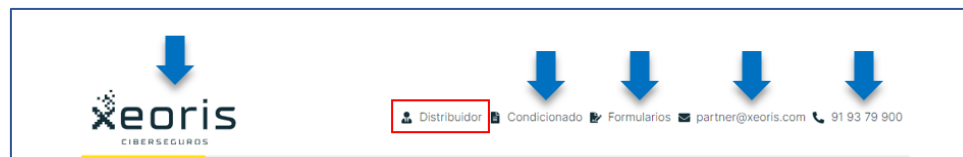
- Se debe ingresar el código de partner en el formulario y pulsar en SIGUIENTE. Esto permitirá acceder al proceso de tarificación.



The screenshot shows the Xeoris partner validation page. At the top left is the Xeoris logo. At the top right, there are navigation links: 'Distribuidor', 'Condiciones Particulares', 'partner@xeoris.com', and '91 93 79 900'. In the center, there is a truck icon and the text 'Introduce tu código de distribuidor'. Below this text is a text input field. To the right of the input field is a blue arrow pointing left. Below the input field is a yellow button labeled 'SIGUIENTE'. To the left of the button is a blue arrow pointing right.

La cabecera mostrada es siempre la misma. En ella se muestran:

- El **logo** en la parte izquierda. Pinchando sobre él se accederá a la página de inicio.
- El nombre del **partner** una vez logado.
- Documentación con el **condicionado** del producto para descargar y/o enviar al cliente.
- **Formularios y guías** de consulta y apoyo del partner
- Los enlaces para **contactar** con Xeoris.



## Tarificación

Para realizar la tarificación serán necesarios ingresar los siguientes **tres datos** facilitados por el cliente:

- Facturación anual (Inferior a 25.000.000€)

1

xeoris CIBERSEGUROS

PRUEBAS Condiciones Particulares partner@xeoris.com 91 93 79 900

¿Cuál es la facturación anual de tu empresa?

(Min : 0 - Max : 25.000.000 €)

PREVIOUS SIGUIENTE

- Límite de indemnización (Máximo de 3.000.000€)

2

xeoris CIBERSEGUROS

Distribuidor partner@xeoris.com 91 93 79 900

¿Cuál es el límite máximo que quieres aplicar a las coberturas de tu producto?

Xeoris te recomienda seleccionar al menos el 25% de tu facturación

100.000€  
100.000€  
150.000€  
300.000€  
600.000€  
1.000.000€  
1.500.000€  
2.000.000€  
3.000.000€

SIGUIENTE

- Número de equipos (OPCIONAL) (Hasta 19. Será 0 si el cliente no desea contratar el servicio de backups).

3

The screenshot shows two stages of a web form. On the left, the question is "Cuéntanos, ¿cuántos ordenadores activos tienes en tu empresa, conectados a Internet?". A dropdown menu is open, showing options from "0 equipos" to "19 equipos". A red arrow points to the "0 equipos" option. On the right, the same question is shown, but the dropdown is closed and "2 equipos" is selected. A yellow button labeled "VER MI OFERTA" is visible below the dropdown. A blue arrow points from the first stage to the second.

**¡Importante!:** Si estos valores superan los **límites de tarificación**, proceso NO CLEAN, será el equipo de Xeoris el que dará apoyo al partner para que se pueda gestionar la propuesta, en la que se requerirá algo más de información.

The screenshot shows a web form with the question "¿Cuál es la facturación anual de tu empresa?". Below the question is a text input field containing "25000000" and a range "(Min: 0 - Max: 25.000.000 €)". A red box highlights a message: "¿Tu facturación anual es mayor a 25.000.000 €? Te llamamos para ofrecerte un Ciberseguro Inteligente a tu medida." Below this message is a yellow button labeled "¿TE LLAMAMOS?".

En este punto hay que solicitar al equipo de Xeoris un presupuesto adhoc.

Para ello, y para molestar lo mínimo al cliente, se le solicitará toda la información que aparece en el **formulario 1: Solicitud de presupuesto** (ver apartado Anexos), que debe ser enviada por email a [partner@xeoris.com](mailto:partner@xeoris.com)

El equipo de Xeoris devolverá varios presupuestos (con coberturas opcionales y sin ellas), al Partner para que pueda ofrecérselos al cliente.

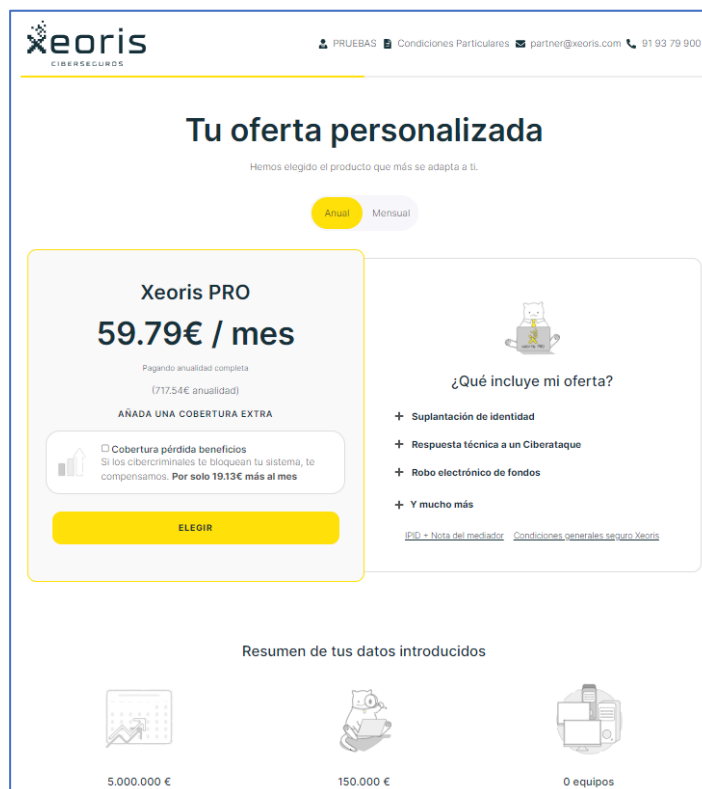
En algunos casos muy concretos puede ser que se requiera algún tipo de información adicional por parte del equipo de Xeoris.

Si el cliente acepta el presupuesto y quiere contratar, se debe comunicar a Xeoris el tipo de oferta elegida por el cliente, (coberturas opcionales o no, recurrencia) y su número de cuenta bancaria donde realizar el cobro.

Si estos tres valores (o dos sino se desea backup), no superan los límites, una vez ingresados la web mostrará el **precio final (incluidos impuestos) del conjunto del ciberseguro inteligente y los backups contratados**.

Si el número de backups es cero, el importe mostrado corresponderá únicamente a la prima del *ciberseguro inteligente*.

## PRESUPUESTO



**xeoris**  
CIBERSEGUROS

PRUEBAS Condiciones Particulares [partner@xeoris.com](mailto:partner@xeoris.com) 91 93 79 900

### Tu oferta personalizada

Hemos elegido el producto que más se adapta a ti.

Anual Mensual

**Xeoris PRO**  
**59.79€ / mes**  
Pagando anualidad completa  
(717.54€ anualidad)

**AÑADA UNA COBERTURA EXTRA**

Cobertura pérdida beneficios  
Si los cibercriminales te bloquean tu sistema, te compensamos. **Por solo 19.13€ más al mes**

**ELEGIR**

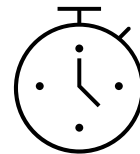
**¿Qué incluye mi oferta?**

- + Suplantación de identidad
- + Respuesta técnica a un Ciberataque
- + Robo electrónico de fondos
- + Y mucho más

[\[PDF\] + Nota del mercado](#) [Condiciones generales seguro Xeoris](#)

**Resumen de tus datos introducidos**

5.000.000 € 150.000 € 0 equipos



En solo 10 Segundos tendrás el precio



Por defecto, estos importes son para un **único pago anual**, pero se muestra **en negrita lo que sería el coste mensual**, (importe total entre 12 mensualidades). El coste total anual se muestra entre paréntesis debajo.



**Tu oferta personalizada**

Hemos elegido el producto que más se adapta a ti.

Anual Mensual

**Xeoris PRO**

**59.79€ / mes**

Pagando anualidad completa  
(717.54€ anualidad)

**AÑADA UNA COBERTURA EXTRA**

Cobertura pérdida beneficios  
Si los cibercriminales te bloquean tu sistema, te compensamos. **Por solo 19.13€ más al mes**

**ELEGIR**

¿Qué incluye mi oferta?

- + Suplantación de identidad
- + Respuesta técnica a un Ciberataque
- + Robo electrónico de fondos
- + Y mucho más

[IPID](#) • [Nota del mediador](#) • [Condiciones generales seguro Xeoris](#)

- **PÉRDIDA DE BENEFICIOS:** En el box se puede seleccionar la *cobertura opcional* de pérdida de beneficios, en la que aparece el importe que supondría al mes contratar dicha cobertura opcional y se ha de seleccionar, si el cliente decide contratarla.



**AÑADA UNA COBERTURA EXTRA**

Cobertura pérdida beneficios

Si los cibercriminales te bloquean tu sistema, te compensamos. **Por solo 19.13€ más al mes**

En el caso de que se desee que los **pagos sean fraccionados mensualmente**. Hay que tener en cuenta que la propuesta mensualizada tiene un incremento en el precio de un **6%**. (no es recomendable recomendar dicha opción para ofertas de precios por debajo de 400€/500€)

Para seleccionar dicha opción de **pago mensual** pulsar en Mensual:

**Tu oferta personalizada**  
Hemos elegido el producto que más se adapta a ti.

Anual **Mensual**

**Xeoris PRO**  
**63.39€ / mes**  
Pagando mes a mes  
(760.68€ anualidad)

**AÑADA UNA COBERTURA EXTRA**

**Cobertura pérdida beneficios**  
Si los cibercriminales te bloquean tu sistema, te compensamos **Por solo 20.28€ más al mes**

**ELEGIR**

**¿Qué incluye mi oferta?**

- + Suplantación de identidad
- + Respuesta técnica a un Ciberataque
- + Robo electrónico de fondos
- + Y mucho más

[IPID + Nota del mediador](#) [Condiciones generales seguro Xeoris](#)

- RESUMEN PROPUESTA: Además de los importes, en la parte inferior de la página se puede ver un resumen con los datos de tarificación proporcionados, asociados a dicho presupuesto.

**Resumen de tus datos introducidos**

5.000.000 €  
Facturación anual de tu empresa

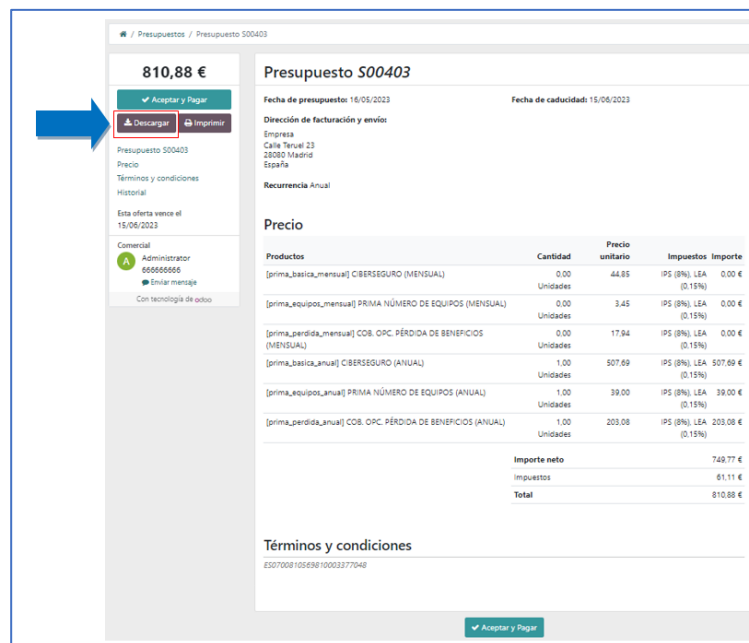
150.000 €  
Límite máximo que tendrás en tus coberturas

0 equipos  
Equipos conectados a internet

- **DOCUMENTACIÓN:** A la derecha de la propuesta se puede consultar y descargar información relativa a las Condiciones Generales del Producto, IPID (documento detalle de las coberturas del producto) y la nota del mediador (información legal de Xeoris).



- **OBTENCIÓN DEL PRESUPUESTO:** Si el cliente desea que se le envíe el presupuesto con el detalle, se debe seguir avanzando en el proceso de contratación (*preguntas de riesgo y obtención de datos del cliente*) hasta el apartado **Proceso de Pago**, donde podremos descargar dicho presupuesto. Al pulsar el botón PAGO aparecerá la siguiente pantalla que permitirá realizar la descarga del presupuesto:



## Contratación

Una vez ofertado el precio al cliente, si éste decide realizar la contratación, se debe seleccionar la casilla de pérdida de beneficios **sólo si decide contratar esta cobertura opcional** y pulsar ELEGIR.



**Tu oferta personalizada**

Hemos elegido el producto que más se adapta a ti.

Anual Mensual

**Xeoris PRO**  
**59.79€ / mes**

Pagando anualidad completa  
(717.54€ anualidad)

➔ **AÑADA UNA COBERTURA EXTRA**

**Cobertura pérdida beneficios**  
Si los cibercriminales te bloquean tu sistema, te compensamos. **Por solo 19.13€ más al mes**

**ELEGIR**

**¿Qué incluye mi oferta?**

- + Suplantación de identidad
- + Respuesta técnica a un Ciberataque
- + Robo electrónico de fondos
- + Y mucho más


[IPD](#) • [Nota del mediador](#) • [Condiciones generales seguro Xeoris](#)

Si los datos de tarificación están dentro de los **límites de contratación**, proceso CLEAN, entonces el sistema avanza a la página siguiente donde se ingresará el email y el teléfono del cliente. Proceso **Datos de contacto**.



- PROCESO NO CLEAN: Si la facturación anual ingresada fue de **10.000.000 € o superior**, la web no permitirá pasar al proceso de contratación





**Tenemos que hablar contigo**

No es posible contratar vía web para una facturación anual mayor a 10.000.000 €. Nosotros te llamamos o si quieres hacerlo tú al +34 91 937 99 00 para finalizar el proceso.

**¿TE LLAMAMOS?**

En este punto, el Partner debe comunicarse con el equipo de Xeoris para que se pueda gestionar la propuesta, en la que se requerirá algo más de información.

Para ello, y para molestar lo mínimo al cliente, se le solicitará toda la información que aparece en el **formulario 1: Solicitud de presupuesto** (ver apartado Anexos), que debe ser enviada por email a [partner@xeoris.com](mailto:partner@xeoris.com)

El equipo de Xeoris devolverá varios presupuestos (con coberturas opcionales y sin ellas), al Partner para que pueda ofrecérselos al cliente.

En algunos casos muy concretos puede ser que se requiera algún tipo de información adicional por parte del equipo de Xeoris.

Si el cliente acepta el presupuesto y quiere contratar, se debe comunicar a Xeoris el tipo de oferta elegida por el cliente, (coberturas opcionales o no, recurrencia) y su número de cuenta bancaria donde realizar el cobro.

## Datos de contacto

En este paso se introducen los campos de email y teléfono del cliente.

Se debe aceptar la política de privacidad para poder avanzar. A este documento se puede acceder pulsando en el enlace, (documento adjuntado también en el Anexo).



The screenshot shows a web form with a circular profile picture of a woman at the top. Below it, the text reads: "Solo te queda un minuto para poder tener tu empresa ciberprotegida". Underneath, a smaller text says: "Necesitamos preguntarte algunas cuestiones sobre tu empresa para poder darte el mejor producto adaptado a tu negocio. Es necesario que tus respuestas sean fiel reflejo de la realidad." The form contains two input fields: the first is for an email address, containing "cliente@mail.com", and the second is for a phone number, containing "600000000". Below these fields is a checkbox labeled "Acepto la Política de Privacidad" which is checked. To the right of the phone number field is a blue link labeled "Enlace". At the bottom of the form is a large yellow button with the text "PREGUNTAS DE SELECCIÓN". Blue arrows point to the email and phone number fields, and a blue arrow points to the "Enlace" link.

Los datos del cliente quedarán asociados en el sistema de Xeoris al partner (en el caso de que previamente no estuviera ya asignado).

## Preguntas de Verificación Técnica

Además de los ya indicados límites en los valores de las coberturas, dichas preguntas verifican que la situación técnica es la adecuada. Estas cuestiones deben ser contestadas en su totalidad con el asesoramiento del Partner. Hay que tener en cuenta que dichas respuestas serán luego parte del contrato que firmará el cliente, con lo que es muy importante la **veracidad de estas**.



A modo de guía, las respuestas que generan el proceso **CLEAN** se marcan en **amarillo**, siendo las coloreadas en **gris** las que corresponden a las **NO CLEAN** o también generan una segunda pregunta, que a su vez tiene la misma lógica.

**¿Pertenece a un Grupo de Empresas?**

Grupo de empresas legalmente vinculadas



No



Si

**CLEAN** →

**SIGUIENTE**

**¿Pertenece a un Grupo de Empresas?**

Grupo de empresas legalmente vinculadas



No



Si

**CLEAN** →

¿La facturación del grupo tiene más de 100.000.000€?



No



Si

¿Está la oficina central fuera de la UE o el Reino Unido?



No



Si

**SIGUIENTE**

**¿Pertenece a un Grupo de Empresas?**

Grupo de empresas legalmente vinculadas



No



Si

**NO CLEAN** →

¿La facturación del grupo tiene más de 100.000.000€?



No



Si

¿Está la oficina central fuera de la UE o el Reino Unido?



No



Si

**SIGUIENTE**

En los desplegables, la selección de la última respuesta generará un proceso NO CLEAN.



**Facturación online de tu empresa**

Si tu empresa tiene venta online a través de un ecommerce y tu facturación anual es mayor a 1.000.000€, qué porcentaje de tu facturación total sería.

—Por favor, elige una opción—

- Por favor, elige una opción—
- Mi Facturación online sería inferior al 25% del total
- Mi facturación online sería superior al 25% del total y a 1.000.000 €

NO CLEAN

**Facturación online de tu empresa**

Si tu empresa tiene venta online a través de un ecommerce y tu facturación anual es mayor a 1.000.000€, qué porcentaje de tu facturación total sería.

—Por favor, elige una opción—

- Por favor, elige una opción—
- Mi Facturación online sería inferior al 25% del total
- Mi facturación online sería superior al 25% del total y a 1.000.000 €

CLEAN

### Actividad de la Empresa

Las respuestas del sector y la actividad se deben responder con la que más encuadra a la empresa del cliente dentro del desplegable.

**¿Puedes seleccionar el sector de actividad donde mejor se encuadra tu empresa?**

CONSULTORÍA

Selecciona la actividad principal

Consultores en logística y transporte

< SIGUIENTE

Existen actividades de empresas que tienen un **mayor riesgo** desde el punto de vista de ataques y responsabilidad asumida en su caso.

Si el sector del cliente **NO se encuentra** dentro de la lista, se debe validar el box con la declaración para poder avanzar en la contratación.

### Necesitamos que atiendas a esta cuestión

Para poder ofrecerte el mejor precio necesitamos saber que tu actividad **no se encuentra** entre las siguientes:

- **Sector financiero:** Bancos, aseguradoras, corredurías de seguros; entidades financieras o supervisadas por la CNMV o Banco de España, family offices o servicio de pasarela de pagos.
- **Administración pública** excepto ayuntamientos de menos de 20.000 habitantes (€25 MM de presupuesto).
- **Actividades específicas de:** juegos de azar y apuestas o pornografía.
- **Medios de comunicación:** Nacionales.
- **Actividades extractivas:** De petróleo, gas o minería.
- **Servicios públicos** (electricidad, gas, agua).
- **Sector:** aeroespacial o de defensa.
- **Transporte:** Actividades logística, aeropuertos, aerolíneas.
- **Sector salud:** Establecimientos con más de 25 médicos.
- **Internet o de telecomunicaciones:** hosting, data center, servicios en la nube, proveedor de servicios informáticos que acceden remotamente a los sistemas de sus clientes o proveedor de servicios gestionados de IT.
- **Empresas** de comprobación de antecedentes.

Declaro que mi actividad no se encuentra entre las anteriores. ← CLEAN

< SIGUIENTE



- Qué ocurre si la actividad de la empresa está englobada dentro de alguna de esas actividades de mayor riesgo, dispondré de una oferta:
  - La respuesta general es que **SI**, pero se analizará caso a caso y en esa circunstancia es muy probable que encarezca el precio para responder a ese aumento de riesgo.

En este punto, el Partner debe comunicarse con el equipo de Xeoris para que se pueda gestionar la propuesta, en la que se requerirá algo más de información. Para ello, y para molestar lo mínimo al cliente, se le solicitará toda la información que aparece en el **formulario 1: Solicitud de presupuesto** (ver apartado Anexos), que debe ser enviada por email a [partner@xeoris.com](mailto:partner@xeoris.com) El equipo de Xeoris devolverá varios presupuestos (con coberturas opcionales y sin ellas), al Partner para que pueda ofrecérselos al cliente.



En algunos casos muy concretos puede ser que se requiera algún tipo de información adicional por parte del equipo de Xeoris.

Si el cliente acepta el presupuesto y quiere contratar, se debe comunicar a Xeoris el tipo de oferta elegida por el cliente, (coberturas opcionales o no, recurrencia) y su número de cuenta bancaria donde realizar el cobro.



**¿Algún ataque reciente?**  
¿Tienes conocimiento de haber sufrido algún ataque cibernético, que te haya afectado gravemente en los últimos 24 meses?

No  Sí

**FINALIZAR** [← Volver a la anterior](#)

#### A tener en cuenta

- El sistema no informa del proceso CLEAN/NO CLEAN hasta que no se contesta la última cuestión.
  - Si el **proceso es NO CLEAN** aparecerá la siguiente pantalla y no permitirá realizar la contratación.



- El sistema permite volver a la cuestión anterior para modificar cualquier respuesta si aún no hemos finalizado el cuestionario.
  - Para dichos procesos NO CLEAN y con el objetivo de distorsionar lo mínimo a los clientes, se requerirán de forma generalizada los siguientes datos:
    - Datos del cliente
    - Actividad de la empresa
    - Facturación
    - Habrá que verificar los siguientes elementos técnicos:
      - ¿Dispone de Backup?
      - Identificación de Proveedor de backup o solución técnica alternativa (NAS aislados de la red, etc.)
      - La configuración del backup, persistencia de la información 30 días y actualización diaria.
      - El software instalado está licenciado y se actualiza de forma periódica.
      - En caso de utilizar acceso remoto al correo se dispone del uso del doble factor de autenticación (MFA), para evitar el riesgo de contraseñas débiles.

Estos datos son los que aparecen en el formulario 1, (ver Anexos):

- **Formulario 1: Solicitud de presupuesto**

Se debe contactar con Xeoris mediante las vías de comunicación que ofrece la web:

- **91 93 79 900**
- **partner@xeoris.com**
- **¡Te llamamos! (c2c)**

## Datos de contratación

En este paso, es necesario rellenar todos los campos del formulario correctamente para poder pasar al pago, incluidas las validaciones de la confirmación y la política de privacidad de la parte inferior.



The screenshot shows the 'Tu producto Xeoris' section of the web partner interface. On the left, there is a list of product benefits: 'Tu precio 1526,32€ al año', 'Coberturas hasta 300.000 €', 'Cobertura pérdida beneficios', and 'Backups 1'. Below this is an illustration of a person working at a desk with a laptop. On the right, there is a form with the following fields: 'Nombre empresa\*' and 'NIF\*', 'Fecha de inicio del Ciberseguro Inteligente\*' (with a date picker), 'Nombre apoderado/a\*', '600000000' (likely a phone number), 'cliente@mail.com' (email), 'Dirección empresa\*' and 'Código postal\*', 'Ciudad\*', 'Provincia\*', and a country selector set to 'Spain (España)'. At the bottom of the form, there are two checkboxes: 'Confirma que he entendido la documentación del producto, sus coberturas, alcance y acepto su contratación' and 'Acepto la Política de Privacidad'. A blue arrow points from the illustration to the first checkbox. Below the checkboxes is a yellow button labeled 'PAGO'.

Estos datos serán los que aparezcan en la ficha del cliente y en los documentos que posteriormente se generarán.

Previamente a introducir los datos se comprueba que los datos a contratar coinciden con los introducidos y seleccionados en los puntos anteriores.


## Tu producto Xeoris

- ✓ Tu precio 1526,32€ al año
- ✓ Coberturas hasta 300.000 €
- ✓ Cobertura pérdida beneficios
- ✓ Backups 1



**¡Importante!** Indicar la fecha de efecto de comienzo de las coberturas que no tiene por qué coincidir con la de contratación. Esta será la **fecha efectiva de entrada en vigor del seguro**.


Nombre empresa\*      NIF\*

**Fecha de inicio del Ciberseguro Inteligente\***  
dd/mm/aaaa       ←

Nombre apoderado/a\*

600000000      cliente@mail.com

Dirección empresa\*      Código postal\*

Ciudad\*      Provincia\*       Spain (Español)

Confirmando que he entendido la documentación del producto, sus coberturas, alcance y acepto su contratación

Acepto la Política de Privacidad

**PAGO**

El NIF y dirección hacen referencia a los **datos de la empresa**.

Nombre empresa\* NIF\*

Fecha de inicio del Ciberseguro Inteligente\*  
dd/mm/aaaa

Nombre apoderado/a\*

600000000 cliente@mail.com

Dirección empresa\* Código postal\*

Ciudad\* Provincia\* Spain (Españ

Confirmo que he entendido la documentación del producto, sus coberturas, alcance y acepto su contratación

Acepto la Política de Privacidad

PAGO

El email y el teléfono a los **datos del apoderado de la empresa** que realizará la firma de la documentación.

Nombre empresa\* NIF\*

Fecha de inicio del Ciberseguro Inteligente\*  
dd/mm/aaaa

Nombre apoderado/a\*

600000000 cliente@mail.com

Dirección empresa\* Código postal\*

Ciudad\* Provincia\* Spain (Españ

Confirmo que he entendido la documentación del producto, sus coberturas, alcance y acepto su contratación

Acepto la Política de Privacidad

PAGO

Una vez cumplimentados correctamente todos los campos se debe pulsar en PAGO para ir al siguiente paso, el Proceso de Pago.

Nombre EMPRESA: 49154600N

Fecha de inicio del Ciberseguro Inteligente\*: 31/03/2023

Nombre APODERADO:

600000000 cliente@mail.com

Dirección EMPRESA: 28050

Madrid Madrid Spain (Español)

Confirmando que he entendido la documentación del producto, sus coberturas, alcance y acepto su contratación

Acepto la Política de Privacidad

**PAGO**

## Proceso de Pago

El sistema mostrará en un formato más formal todos los términos contratados, previo a introducir los datos bancarios.



En este punto se puede **descargar el presupuesto** en el caso que el cliente lo solicite y no quiera contratar en ese momento.

Presupuestos / Presupuesto 500403

**810,88 €**

Presupuesto 500403

Fecha de presupuesto: 16/05/2023 Fecha de caducidad: 15/06/2023

Dirección de facturación y envío:

Empresa  
Calle Teruel 23  
28050 Madrid  
España

Presupuesto 500403  
Precio  
Términos y condiciones

Acceptar y Pagar  
Descargar Imprimir

/ Presupuestos / Presupuesto S00382

1.526,32 €

✓ Aceptar y Pagar

Descargar

Imprimir

Presupuesto S00382

Precio

Términos y condiciones

Historial

Esta oferta vence el  
08/06/2023

Comercial

A

Administrator  
666666666

Enviar mensaje

Con tecnología de edoo

Presupuesto S00382 Número de Presupuesto

Fecha de presupuesto: 09/05/2023

Fecha de caducidad: 08/06/2023

Caducidad de la oferta

Dirección de facturación y envío:

Nombre EMPRESA  
Dirección EMPRESA  
28050 Madrid  
España

Datos del cliente

Recurrencia Anual

Pago Anual o Mensual

Precio

Productos	Cantidad	Precio unitario	Impuestos	Importe
[prima_basica_mensual] CIBERSEGURO (MENSUAL)	0,00	91,83	IPS (8%), LEA (0,15%)	0,00 €
[prima_equipos_mensual] PRIMA NÚMERO DE EQUIPOS (MENSUAL)	0,00	3,45	IPS (8%), LEA (0,15%)	0,00 €
[prima_perdida_mensual] COB. OPC. PÉRDIDA DE BENEFICIOS (MENSUAL)	0,00	29,39	IPS (8%), LEA (0,15%)	0,00 €
[prima_basica_anual] CIBERSEGURO (ANUAL)	1,00	1.039,62	IPS (8%), LEA (0,15%)	1.039,62 €
[prima_equipos_anual] PRIMA NÚMERO DE EQUIPOS (ANUAL)	1,00	39,00	IPS (8%), LEA (0,15%)	39,00 €
[prima_perdida_anual] COB. OPC. PÉRDIDA DE BENEFICIOS (ANUAL)	1,00	332,68	IPS (8%), LEA (0,15%)	332,68 €
<b>Importe libre de impuestos</b>				1.411,30 €
Impuestos				115,02 €
<b>Total</b>				<b>1.526,32 €</b>

Términos y condiciones

ES0700810569810003377048

✓ Aceptar y Pagar

Productos Contratados

Precio con impuestos



- Se repasarán los datos con el cliente teniendo en cuenta que los productos con importe cero no se contratarán.
- Los importes y los productos que aparecen son exactamente los que se seleccionaron en el paso de la oferta. Si el cliente decidiera cambiar alguno en este paso se debe abandonar esta página de pago y generar una nueva oferta desde el inicio, pinchando en el logo de la página del partner.
- Si todo está correcto y el cliente está de acuerdo se selecciona ACEPTAR Y PAGAR, procediendo a introducir su IBAN.

### Validar pedido


Al pagar esta propuesta, acepto los siguientes términos:

- Aceptado en nombre de: **Analítica SL**
- Por la cantidad de: **1.484,14 €**

#### Pagar con

Debito directo SEPA **Modo de prueba**

IBAN

 ES66 0000 0000 0000 0000 0000 ←

*Your payment details will be saved for automatic renewals.*

 **Pagar**

- En el caso de que se genere un error en este proceso, volver a repetirlo y en caso de persistir escribir o llamar al equipo de Xeoris.
- En caso de que todo haya ido bien, aparecerá la siguiente pantalla



Tu oferta   Distribuidores   Xeoris te ayuda   91 93 79 900



## Enhorabuena, ¡tu empresa está protegida!

Vas a recibir un email con tu documentación, es **imprescindible que la firmes**, es sencillo, lo harás desde tu móvil.  
En dicho correo te daremos instrucciones para la **instalación de aplicaciones**, en el caso de que así lo hayas elegido.

**VOLVER AL INICIO**



## Proceso de Firma

- Para terminar el proceso, se debe indicar al cliente que recibirá por correo electrónico toda la información y documentación, una vez verificado por el equipo de Xeoris, correspondiente del producto contratado, **que debe ser firmado** digitalmente para finalizar el proceso.
- También recibirá el **acceso al portal del cliente** donde podrá realizar cualquier consulta o informar de cualquier incidencia.

## Documentación

### Documentación Contractual

- El envío de los documentos una vez verificado todo por el equipo de Xeoris, se realizará en el periodo más corto posible. En el caso de necesitar priorizarlo, se ruega se contacte por email a [partner@xeoris.com](mailto:partner@xeoris.com). Lo normal será máximo una hora.

La documentación que se enviará al cliente consta de:

- Condiciones particulares del ciberseguro
- Condiciones generales del ciberseguro
- IPID
- Guía del usuario
- Nota del mediador
- Política de privacidad
- Orden SEPA Core.
- Documento de servicio Xeoris (contrato backups/vulnerabilidades) **sólo si se contrata**.

Ver ejemplo de todos estos documentos en el apartado Anexos

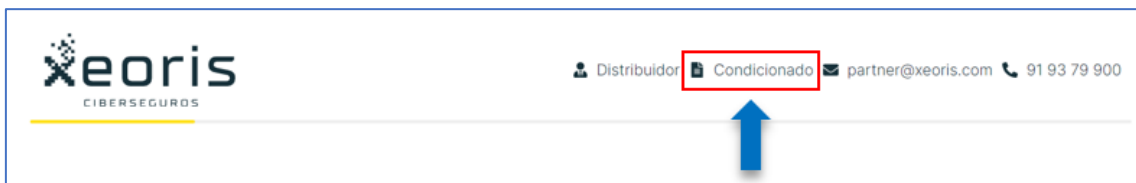
### Documentación Informativa

Si el cliente lo requiere, se le puede enviar el borrador de las **coberturas del ciberseguro**.

Estás varían en función de las variables de contratación.

La plataforma muestra el documento específico para el cliente siguiendo las cuestiones que solicita.

Para ello, en la cabecera se debe seleccionar el enlace **Condicionado**.



Contestar a las cuestiones que se muestran para que el sistema seleccione el documento concreto.



El documento del condicionado se podrá descargar o enviar por email al cliente.



En la página de la información relativa al presupuesto, a la derecha del precio, se puede consultar y descargar información relativa a las condiciones generales, IPID y la nota del mediador, (documentos incluidos en el Anexo).



## Soporte

Se debe contactar con Xeoris en los procesos indicados anteriormente para continuar con la tarificación/contratación en **los procesos NO CLEAN y en las contrataciones realizadas con éxito** para generar la documentación que debe ser enviada al cliente.

Se debe contactar con Xeoris mediante las vías de comunicación que ofrece la web:

- **91 93 79 900**
- **partner@xeoris.com**
- **¡Te llamamos! (c2c)**

Para cualquier otro tipo de soporte que se requiera, se utilizarán las mismas vías de contacto.

## Anexos

Se adjuntan ejemplos de los documentos que se envían al cliente

1. Formulario 1: Solicitud de presupuesto
2. Condiciones particulares del ciberseguro
3. Condiciones generales del ciberseguro
4. IPID
5. Guía del usuario
6. Nota del mediador
7. Política de privacidad
8. Orden SEPA Core
9. Documento de servicio Xeoris